

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. A személyes adatok kezelője:

Adatkezelő megnevezése:	Vegan Garden Korlátolt Felelősségű Társaság
Adatkezelő cégjegyzékszám:	01-09-402925
Adatkezelő adószáma:	32018927-2-42
Adatkezelő székhelye:	1061 Budapest, Paulay Ede utca 3. 1. em. 37. ajtó
Adatkezelő postai címe:	1061 Budapest, Paulay Ede utca 3. 1. em. 37. ajtó
Adatkezelő elektronikus címe:	vegangaradenbudapest@gmail.com.
Adatkezelő képviselője:	Marczin Roland ügyvezető

(a továbbiakban: Adatkezelő vagy Társaság)

2. Az adatvédelem alapfogalmai

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

3. A jelen tájékoztató célja annak biztosítása, hogy az Adatkezelő mindenben megfeleljen a hatályos jogszabályok adatvédelmi rendelkezéseinek, így különösen, de nem kizárólagosan

- a személyes adatok kezelésének jogalapja a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-i 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Fgytv.);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény,
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény,
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL törvény.

4. Adatkezelői tevékenységekkel kapcsolatos adatkezelések

4.1. Éttermi foglалások

A kezelt személyes adatok köre	Név, Telefonszám, Email cím
Az adatkezelés célja	Éttermi foglалások kezelése, éttermi szolgáltatás nyújtása.
Az adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: az adatkezelés az éttermi szolgáltatás nyújtásához (szerződés létrehozatalához és teljesítéséhez) szükséges.
A személyes adatok címzettjei	Az érintett személyes adatok továbbítására nem kerül sor.
Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelésre (tárolásra) mindaddig sor kerül, ameddig a szerződés teljesítése meg nem történt vagy amennyiben az érintett a foglалását nem törli és így a szerződés teljesítésére nem kerül sor.

4.2. Hírlevelek, reklám tartalmú közvetlen üzeltszerzési és marketing célú megkeresések küldése

Ügyfeleinknek, vendégeinknek lehetőségük van arra, hogy a szolgáltatásaink, rendezvényeink népszerűsítő hírlevél küldését igényeljék.

A kezelt személyes adatok köre	Név és E-mail cím
Az adatkezelés célja	Hírlevél/meghívó küldése a megadott e-mail címre
Az adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk 1. bekezdés a) pontja alapján, az ügyfelek/vendégek hozzájárulása.
A személyes adatok címzettjei	Hírlevelek küldéséhez az Adatkezelő a jelen Tájékoztató 5.2. pontja szerinti Adatfeldolgozót használ.
Az adatkezelés időtartama	A hírlevelek, marketing célú megkeresés küldésére mindaddig sor kerül, amíg Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását vissza nem vonja vagy a személyes adatok közvetlen üzletszerzési célból történő kezelése ellen nem tiltakozik. A hozzájárulás visszavonása és/vagy a tiltakozás bármikor közölhető az adatkezelő székhelyére küldött postai levélben vagy e-mail útján (elérhetőségi adatokat lásd az I. fejezetben). A hozzájárulás visszavonása és/vagy a tiltakozás esetén a személyes adatokat a továbbiakban hírlevél, marketing célú megkeresés küldése céljából nem kezeljük. A hozzájárulás visszavonása és/vagy a tiltakozás nem érinti a visszavonás/tiltakozás előtti adatkezelés jogszerűségét.

4.3. Fogyasztói panaszok kezelése

Amennyiben bármely természetes személy ügyfelünk a szolgáltatásunkkal összefüggésben panasszal kíván élni Társaságunknál, erre postai levélben vagy e-mail útján van lehetősége. A panaszkezeléssel összefüggő adatkezelésre az alábbi rendelkezések irányadók.

A kezelt személyes adatok köre	e-mail cím, panasz tartalma, a Társaság válasza
Az adatkezelés célja	A Társasághoz érkező panaszok kezelése, az Fgytv. 17/A. §-ában foglalt jogi kötelezettség teljesítése.
Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelésre a GDPR 6. cikk c) pontja szerinti jogalapon kerül sor, a jogalap az Fgytv. 17/A. §-ában foglalt jogi kötelezettség teljesítése.
A személyes adatok címzettjei	A fogyasztóvédelmi hatóság, amennyiben a panaszra adott válasz másolati példányának bemutatására a Társaságot a hatóság az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján kötelezi.
Az adatkezelés időtartama	Az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján a Társaság a panaszra adott válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

4.4. A beszállítók, üzleti partnerek, illetve kapcsolattartóik vonatkozásában felmerülő adatkezelés

Az egyes beszállítók, üzleti partnerek szolgáltatásainak igénybevételére irányuló szerződés létrehozatalával és teljesítésével (ideértve a számlázást is) kapcsolatos adatkezelés

A kezelt személyes adatok köre	Természetes személy üzleti partnerek neve, lakcíme, adószáma/adóazonosító jel, e-mail cím, a partnerrel kötött szerződés, a partnertől kapott számla adatai. Jogi személy üzleti partnerek esetében kezelt személyes adatok a jogi személy képviselőjének, kapcsolattartójának (együtt: kapcsolattartó) neve, telefonszáma, e-mail címe.
Az adatkezelés célja	Szerződéskötés az üzleti partnerekkel a szolgáltatásaik igénybevétele érdekében, a megkötött szerződés teljesítése, kapcsolódó ügyintézés, kapcsolattartás, az esetleges igények érvényesítése, a szerződéses jogviszonyhoz kapcsolódóan a jogszabályokban előírt adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése.
Az adatkezelés jogalapja	Társaságunk a természetes személy üzleti partnerek adatait a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti jogalapon kezeli, az adatkezelés a Társaság és a természetes személy üzleti partnere közötti szerződés létrehozatalához és teljesítéséhez szükséges. A szerződéskötést megelőző tárgyalások, egyeztetések során a Társaság tudomására hozott személyes adatok kezelésére szintén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti jogalapon kerül sor (a szerződés létrehozatalához és teljesítéséhez szükséges adat). Társaságunk a jogi személy üzleti partnerek képviselőinek, kapcsolattartóinak adatait a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogalapon kezeli, az adatkezelés azon jogos érdekünk és az üzleti partner jogos érdeke érvényesítéséhez szükséges, hogy az üzleti partnerrel kötött szerződés szerinti szolgáltatást igénybe tudjuk venni, az üzleti partnerrel mindenkor zökkenőmentesen kapcsolatot tudjunk tartani, a szerződés szerinti kötelezettségeinknek eleget tudjunk

	tenni, ez pedig az üzleti partner által megjelölt képviselő, kapcsolattartó útján lehetséges.
A személyes adatok címzettjei	A Társaság az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLII. törvény 98. §-a alapján egy esetleges adóellenőrzési eljárás esetén köteles az adóhatóság rendelkezésére bocsátani a szerződést, a befogadott számlákat, számviteli bizonylatokat.
Az adatkezelés időtartama	A szerződés és a kapott számla (így a személyes adatok) megőrzésére a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a szerinti határidőig (jelenleg 8 év), az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. § (3) bekezdése és 202. §-a alapján az adómegállapításhoz való jog elévülési idejéig kerül sor.

5. Az Adatkezelő által igénybe vett Adatfeldolgozók köre

5.1. Társaságunk könyvviteli szolgáltatója

Cégnév: BALLA AUDIT Könyvvizsgáló és Könyvelő Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1043 Budapest, Csányi László utca 34. A. ép. 2. em.

Adószám: 13051934-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-716408

A Társaságunk az adó-, számviteli és bérszámfejtési kötelezettségei teljesítéséhez külső szolgáltatót vesz igénybe, aki a Társaságunkat terhelő adó-, számviteli, bérszámfejtési kötelezettségek teljesítése céljából, de a Társaság nevében és megbízásából kezeli az ügyfelek, megrendelők részére kibocsátott, valamint az üzleti partnerektől kapott számlákat és az azokon szereplő adatokat, illetve az alapul szolgáló szerződéseket.

5.2. Marketing szolgáltatás

Társaságunk a marketing tevékenység elvégzéséhez és a webtárhely szolgáltatáshoz külső szolgáltatót vesz igénybe, aki helyettünk és megbízásunkból kezeli a Társaságunk által üzemeltetett social media felületeket (Facebook, Instagram), az ott beérkező megkereséseket, kommenteket, üzeneteket.

6. Az adatok megismerésére jogosultak

Az érintett személyes adatait fő szabály szerint az Adatkezelő ezen tevékenységgel megbízott munkavállalója és vezetője ismerheti meg, munkakörébe tartozó feladatának ellátása érdekében.

7. A személyes adatok forrása

Az érintett adatszolgáltatása.

8. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az adatkezelés során nem kerül sor sem automatizált döntéshozatalra sem profilalkotásra.

9. Tájékoztatás az érintettet az adatkezeléssel kapcsolatban megillető jogokról

Tájékoztatáshoz való jog: Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet a jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesítünk.

Személyes adatokhoz való hozzáférés joga: az érintett tájékoztatást kérhet, hogy az adatkezelőnél a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e; amennyiben folyamatban van, úgy igényelheti a kezelt személyes adatai másolatát.

Helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog: az érintett kérheti, hogy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint kérheti a kezelt hiányos személyes adatainak kiegészítését.

Törléshez vagy korlátozásához való jog: az érintett kérheti, hogy az adatkezelő a személyes adatait/személyes adatai egy részét kizárólag tárolja, azokon egyéb adatkezelési műveletet (például rendszerezés, tagolás, összekapcsolás, továbbítás) ne végezzen. Az adatkezelés korlátozása az alábbi okokból kérhető:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, vagy
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényli azokat valamely jogi igénye előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Ha az adatkezelés a jogszabályi kötelezettség ellátása miatt történik, a törlési kérelmet nem tudjuk teljesíteni.

Visszavonáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

10. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelőnek indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatnia kell az érintettet az adatvédelmi incidensről.

E tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a következőket:

- a) az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- c) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- d) ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell az tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;

- b) az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

11. Az érintett jogorvoslathoz való joga

Az érintett panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, mint felügyeleti hatóságnál, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit. Az érintett továbbá bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.,

postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu,

telefon: +36 (1) 391-1400,

honlap: www.naih.hu)